

特定商取引法に基づく表記

2026.07.31 作成

01 事業者情報

役務提供事業者	鈴木 秀晴（屋号：アシスト）
運営責任者	鈴木 秀晴
所在地	福島県いわき市植田町中央3-11-1 2F
電話番号	080-6040-6005
メール	assist@assist-iwaki.com
ウェブサイト	https://www.assistiwaki.com/

02 販売条件・役務の提供条件

役務の対価	各サービスページまたは個別見積書に表示します。表示価格はすべて消費税込みです。
対価以外の負担	郵送を利用する場合の送料、サービス利用に必要なインターネット接続料金および銀行振込手数料は、お客様のご負担となります。送料は配送方法・地域等により異なるため、申込み前に金額をお知らせします。
支払方法	現金（直接取引の場合のみ）、銀行振込、クレジットカード決済、QRコード決済
支払時期	前払いです。お申込み日から7日以内に、ご希望のお支払方法により、サービス料金の全額をお支払いください。
契約の成立	当社が入金を確認した時点で契約が成立します。契約成立後、サービスを実施します。
役務の提供時期	入金確認後、3か月以内に散骨を実施します。
申込期間	定めなし

申込みの撤回・解除

03 キャンセル・変更・返金

クーリング・オフ	インターネット、電話、メール等による通信販売には、法律上のクーリング・オフ制度はありません。ただし、事業者が任意に定めるキャンセル規定がある場合は、その規定に従います。
粉骨開始後の取消し等	粉骨作業の開始後は、作業の性質上、遺骨を元の状態に戻すことができないため、お客様都合によるキャンセル、内容変更および返金はお受けできません。 ただし、当社の責めに帰すべき事由により、契約内容と異なる処理、遺骨の取り違えその他の不適切な業務が生じた場合、または法令上、契約の取消し、解除もしくは返金等が認められる場合は、この限りではありません。 なお、「粉骨作業の開始」とは、当社が実際に遺骨の粉骨処理に着手した時点を行います。
日程・人数等の変更	定めなし
天候・海上状況による延期	天候または海上状況により出航不可と判断した場合は、お客様にご連絡の上、直ちにスケジュールを調整いたします。
事業者都合の中止	当社都合によりサービスを中止する場合は、サービス料金を返金いたします。

04 海洋散骨サービスに関する重要事項

- 必要書類：火葬・埋葬に関する証明書、申込者の本人確認書類、故人との関係・権限を確認できる資料等を、当社が指定する方法で提出いただきます。
- ご遺骨の確認：ご遺骨の由来や申込権限に疑義がある場合、または法令・公序良俗に反するおそれがある場合は、申込みを承諾しないことがあります。
- 実施海域：関係法令、自治体の条例・ガイドライン、漁業・航行・周辺環境に配慮し、事業者または運航会社が適切と判断した海域で実施します。
- 安全上の判断：乗船者の安全確保のため、船長の判断により出航・航路・実施方法を変更または延期することがあります。